

# 患者さん・ご家族の安全対策



当院では、患者さんやご家族の方にも医療安全対策に参加して頂いております。  
すべての患者さんを対象として「患者さん・ご家族の安全対策」を作成しておりますので、  
より安全で安心できる医療を提供できますよう、ご協力をお願いします。

## 1. ご不明な点は質問してください

診断、検査、治療などでご不明な点は医師または看護師にお聞きください。

医師からの説明は、可能な限り患者さんお一人ではなく、ご家族と一緒にお願いします。

（ご家族が別々の時間に来院し、それぞれ説明を求めることはお控えください。）

医師の説明で不明な点や納得できないことがありましたら、ご遠慮なく医師や看護師にお申し出ください。再度、説明日時を調整を行います（質問したいことを予め紙に書いておくと便利です）。

## 2. 意思表示は明確にしてください

輸血に関する希望、宗教的なこと、ドナーカード、人工呼吸器の使用など、意思表示がある場合は明確に表示してください。

基本的に救命医療が最優先されます。その中で患者さん自身の意思表示が明確かつ有効な場合は、その意志を尊重します。

ご本人の意思表示が不明の時は、ご家族の希望をお聞きします。

## 3. 患者さんの誤認防止、薬剤の誤投与、部位の左右間違い防止のために

入院中は、患者さんの誤認防止のため、リストバンドを装着していただいております。

お名前はフルネームで確認させていただきます。

点滴のボトルや内服薬の袋などにも、ご自分の名前が書いてあるかどうか確認をしてください。

検査や手術前に、点滴刺入部、点滴ボトルに書いてある名前をご家族の方も一緒に確認してください。

輸血の時は、ご自分でお名前（フルネーム）・血液型をご確認ください。

輸血の前後に体調不良などがあれば、医師や看護師にお伝えください。

#### 4. 患者さんの転倒・転落防止対策へのご理解とご協力をお願いします

患者さんの状態・疾患によっては、転倒・転落の危険が生じることがあります。

必要に応じて防止対策を実施しますが、危険が予測される場合、付き添いなどご家族の協力をお願いすることがあります。

#### 5. 院内感染防止対策のためにご協力ください（手指の消毒・咳エチケットを行ってください）

医療者は、院内の感染防止対策マニュアルに従って医療行為を行っています。

重症の患者さん、抵抗力の弱い患者さんは、感染しやすい状態になっておられます。

病室によっては、手指の消毒、マスクなどご家族の方にもご協力をお願いすることがあります。

医師・看護師の指示に従ってください。

感染症（インフルエンザ・流行性感冒・風疹など）の治療中の方、大勢での面会、小さなお子様連れ、ペット同伴での面会をご遠慮願います。

#### 6. 患者相談窓口にご相談ください

入院および外来で「不明・不安・不満なことがあり、相談にのって欲しい」ということがありましたら、患者相談窓口でお話を伺います。

本館 1 階の患者相談窓口へお越しください。

当院では患者相談窓口だけではなく、「患者さんの声」の投函箱を設けております。

ご意見・ご要望がありましたら、投函してください。

#### 7. 患者さんの安全確保のため、ご理解とご協力をお願いします

医療者は「患者さんの安全確保」という考えで行動しています。

病院に貴重品は持ち込まないようにしてください。

病院内に不審者がいたら、速やかに最寄りの病院職員へお知らせください。

入院のしおりに入院中の決まりごとについてご説明しています。

#### 8. 医療従事者へのハラスメント防止に、ご理解とご協力をお願いします

治療の意に反して、他の患者さんへの迷惑行為や医療者が患者・家族から暴言・暴力・いわゆるセクハラなどを受けた場合には、当院の規定により対処させていただきます。（警察へ通報する場合があります）。

平成 21 年 3 月 31 日作成

平成 21 年 7 月 7 日改訂

平成 24 年 1 月 1 日改訂

平成 26 年 10 月 1 日改訂

令和元年 7 月 1 日改訂

令和元年 7 月 1 日改訂

令和 6 年 3 月 5 日改訂

佐世保共済病院 医療安全管理委員会